



【第 418 期】

如何與情緒行為障礙學生相處

諮商輔導中心 黃筑鈺輔導老師 整理提供

「老師，我想畢業。」

「那你要按課表上課、交報告和考試。」

「但是我狀況差的時候不會出門。」

這是一位患有憂鬱症的學生與資源教室輔導老師的對話，該生的活動能量低，導致很少去教室上課，對事物不感興趣，卻執著想取得畢業文憑。

情緒行為障礙指的是非因為智能、感官功能或健康因素造成長期情緒或行為表現有顯著異常，其嚴重影響學校適應者，包括精神性疾患、情感性疾患、畏懼性疾患、焦慮性疾患、注意力缺陷過動症等等。

如何與情緒行為障礙學生相處？

1. 多鼓勵、多接納：
多鼓勵學生參加活動，適時給予學生表現的機會，使其獲得正向的經驗回饋，有助於穩定情緒。
2. 同理，但不過度縱容：
避免過度的保護，盡量以客觀的態度面對，傾聽他們的困擾。
3. 彈性調整評量方式：
因精神疾病狀況易起伏不定，可依狀況彈性調整考試或作業形式。
4. 課程異動提前告知：
若有關課程的相關事項(如繳交指定作業日期、變更上課教室等等)，建議師長可以提前告知學生，以降低情緒行為障礙學生的焦慮感。

本校諮商輔導中心資源教室，因應情緒行為障礙的學生與其他特教學生的特質與特殊需求，進行了解與評估，進而提供適切的服務：

1. 學業支持服務：考試特殊需求調整、協助分組、課業輔導、在學助理筆記抄寫、教材調整等等。
2. 生活支持服務：在學助理陪同上下課、無障礙寢室申請、輔具申請等等。

3. 社會適應支持服務：入系宣導、入班宣導、情緒管理、心理輔導、轉介諮商、鼓勵參與活動等等。

提供相處方法為參考，但如有發現學生因情緒引起難以應付的狀況時，請與本校諮商中心或資源教室聯繫。

參考資料：http://love.adm.ncu.edu.tw/NCU_counsel/resource-25.php

各學院院心理師，歡迎各位老師指教
諮商輔導中心主任 留妘蓁心理師 (2269)
工程與科學學院(機電系、纖複系、工工系、
化工系、精密系、航太系) 紀姪宜心理師 (2282)
資訊電機學院 呂子豪心理師 (2286)
建設學院、建築專業學院 李俊龍心理師 (2283)
金融學院、工程與科學學院(應數系、材料系、
光電系、環科系) 孫羽佩心理師 (2285)
商學院 黃莉棋心理師 (2284)
國際科技管理學院、經營管理學院、人文社會學院、海青班、
全校國際生大一不分系學士班 蔡佳玲心理師 (2263)
個案管理員 張喻婷社工師 (2264)
個案管理員 蔡韻如社工師 (2280)